

Algemene voorwaarden particulier

Stichting speel-o-theek De Zusjes



Artikel 1 – Verantwoordelijkheid over de speelmaterialen

1.1 De speel-o-theek is er voor iedereen van 0 tot 99+.

Let op: Kinderen tot 12 jaar kunnen alleen onder begeleiding van een volwassene speelmaterialen komen lenen.

1.2 De ouders/verzorgers dragen de verantwoordelijkheid om het geleende speelmateriaal compleet en schoon terug te brengen. Bij het uitlenen controleer je zelf of het speelmateriaal compleet is aan de hand van de onderdelenlijst. Deze onderdelenlijst bevindt zich in of aan het speelmateriaal maar is ook in Aura Online terug te vinden bij het speelmateriaal zelf. Mist er een item of is er iets stuk, dan dien je dit binnen 24 uur te melden door een e-mail te sturen. Zo worden er geen kosten doorbelast die niet uw verantwoordelijkheid zijn.

1.3 Het is niet toegestaan het geleende speelmateriaal aan derden uit te lenen.

1.4 Het speelmateriaal wordt uitgeleend zonder batterijen. U dient zelf voor de benodigde batterijen te zorgen.

1.5 Vanwege het behoud van speelmateriaal, is het niet toegestaan om speelmateriaal in bad/douche te gebruiken of om speelmateriaal buiten te zetten.

1.6 Wordt het speelmateriaal te laat ingeleverd, dan betaalt u € 0,10 per speelmateriaal per dag. Let op: de boetes lopen door in de vakantie.

Artikel 2 – Inschrijving en opzegging

2.1 Om lid te worden van de speel-o-theek, hebben wij een ingevuld inschrijfformulier en SEPA-machtiging nodig.

U schrijft zich in bij 1 van de vestigingen van speel-o-theek de Zusjes of online. Vervolgens kunt u wel bij beide vestigingen speelmateriaal lenen.

Bij de inschrijving vraagt de vrijwilliger om een legitimatiebewijs.

2.2 Bij opzegging geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

Een opzegging dient altijd schriftelijk te gebeuren. Dit kan met een opzegformulier of per e-mail.

Bij opzegging per e-mail moet deze wel vanaf het bij ons bekende e-mailadres afkomstig zijn. Nadat wij de opzegging hebben ontvangen, zullen we deze binnen 5 werkdagen verwerken. U ontvangt van ons een e-mail ter bevestiging met daarin ook de datum wanneer het lidmaatschap stopt.

Artikel 3 – Kosten en aantal te lenen stuks speelmateriaal

3.1 Kosten voor lidmaatschap worden maandelijks of jaarlijks voldaan per automatische incasso, tenzij het gaat om een betaling vanuit gemeentelijke Meedoenbudget (Huygenspas of Cultuurstrippenkaart).

3.2 Bij inschrijving geldt eenmalig € 7,50 inschrijfkosten.

Let op: na uitschrijven weer inschrijven is opnieuw inschrijfkosten.

3.3 Bij een budget-lidmaatschap leent u 3 speelmaterialen per keer voor € 4,25 per maand of € 47,50 per jaar.

Bij een normaal-lidmaatschap leent u 4 speelmaterialen per keer voor €5,30 per maand of €60,00 per jaar.

Bij een luxe-lidmaatschap leent u 6 speelmaterialen per keer voor € 6,50 per maand of € 74,50 per jaar.

Artikel 4 – Uitleentermijn, verlenging en reserveren

4.1 Het uitleentermijn is 4 weken.

4.2 U kunt speelmaterialen verlengen bij een vrijwilliger in de speel-o-theek, per e-mail, via Mijn AuraOnline of via de AuraLibrary-app.

Wanneer het speelmateriaal is gereserveerd, kunt u niet verlengen.

Geleend speelmateriaal kan (indien niet gereserveerd is door iemand anders) 1x worden verlengd met 3 weken; daarna dient het te worden ingeleverd.

4.3 U kunt speelmaterialen reserveren bij een vrijwilliger in de speel-o-theek, per e-mail, via Mijn AuraOnline of via de AuraLibrary-app.

Indien u iets reserveerd en het is eerder door een ander lid gereserveerd, word het speelmateriaal uitgeleend in volgorde van reserveren.

Indien het door u gereserveerde speelmateriaal beschikbaar is, ontvangt u hiervan een e-mailbericht en heeft u 1 week de tijd om dit op te halen in de speel-o-theek, vestiging naar keuze.

Artikel 5 – Beschadigd, vies of niet compleet speelmateriaal terug

5.1 Is het speelmateriaal niet compleet ingeleverd, dan ontvangt u een e-mail met de ontbrekende onderdelen. U heeft dan 3 weken de tijd om het onderdeel alsnog in te leveren. Mocht het onderdeel na 3 weken niet teruggevonden worden, dan volgt er een boete. De hoogte van de boete is afhankelijk van het onderdeel, aanschafwaarde, aanschafdatum en speelbaarheid van het ontbrekende of defecte onderdeel.

5.2 Is het speelmateriaal beschadigd/defect, dan wordt hiervoor een schadevergoeding gerekent. De hoogte van de boete is afhankelijk van het onderdeel, aanschafwaarde, aanschafdatum, reparatiemogelijkheden en speelbaarheid van het ontbrekende of defecte onderdeel. Reparaties aan speelmateriaal mogen zonder overleg met de speel-o-theek niet worden verricht. Beschadiging door slijtage van speelmaterialen worden niet aan u doorberekent.

5.3 Brengt u het speelmateriaal niet schoon terug, dan betaalt u bij inlevering een toeslag voor schoonmaakkosten van € 1,50, of u leent het opnieuw zodat u het speelmateriaal zelf thuis kunt schoonmaken.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 De speel-o-theek stelt zich niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade of letsel dat is ontstaan door gebruik van speelmateriaal dat eigendom is van de speel-o-theek.

Indien er schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor de speel-o-theek aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het geval uit hoofde van de door de speel-o-theek afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed. De speel-o-theek is ten tijde van het uitlenen en gebruik van het speelmateriaal niet aansprakelijk voor materiële schade of letselschade. Stichting speel-o-theek de Zusjes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook opgelopen tijdens het bezoek aan de speel-o-theek.

Artikel 7 – Slotbepalingen

Tijdens de openingstijden dien je je te houden aan de algemeen geldende gedragsregels en aanwijzingen van de medewerkers van de speel-o-theek. Wanneer de bovengenoemde regels niet in acht worden genomen, dan zullen de medewerkers van de speel-o-theek dit per geval bekijken en zo nodig maatregelen treffen. De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Als hier sprake van is zullen uiteraard de nieuwe voorwaarden weer ter hand gesteld worden aan alle gebruikers van Stichting speel-o-theek de Zusjes. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van de speel-o-theek.